

AMERICAN WOODMARK CORPORATION LIMITED WARRANTY

This warranty covers defects in materials and workmanship in your Hampton Bay Kitchen products under normal home use. This warranty is offered only to the original residential consumer purchaser ("the Consumer") and may not be transferred.

What This Warranty Covers: American Woodmark Corporation ("AWC"), the manufacturer of these Hampton Bay products, warrants its parts and products to be free of defects in materials and workmanship from the original date of purchase under normal home use. This warranty is offered to the original residential consumer purchaser only and may not be transferred.

How Long The Warranty Lasts: The coverage of this warranty lasts for the lifetime of the original purchaser, so long as he or she owns the home in which the product was first installed. Coverage for unfinished kitchen cabinets lasts 1 year.

Warrantor: American Woodmark Corporation, 561 Shady Elm Road, Winchester, VA 22602 (800) 230-5661 HamptonBayKitchens.com

What American Woodmark Will Do Under The Warranty: During the warranty period, AWC, at its option, will repair or replace any part or product that proves to have substantial defects in materials or workmanship, or AWC will provide an equivalent replacement product, at no cost to the Consumer. AWC reserves the right to change specifications in design and materials without notice and with no obligation to retrofit products we previously manufactured.

Duties of the Consumer: If you purchased Hampton Bay cabinetry and need a replacement part or would like to file a warranty claim, IMMEDIATELY NOTIFY AWC BY E-MAIL (Homeproducts_CC@woodmark.com) OR TELEPHONE (888-578-2009) OF THE ISSUE. You must provide a copy of the original sales receipt from your purchase.

Hand Carving, Wood, Aging And Printing Limitations: Because of the varying natural characteristics of wood and the effects of aging, product shown in displays and/or printed materials will not be an exact match to new cabinetry you will receive. Depending on the wood characteristics, the age of a sample and the environment of the showroom, samples will show some degree of variation from new product. In addition, you should not expect all doors, drawer fronts, trim or molding to match exactly in either finish or grain. Variation in wood is normal and unavoidable. In addition, it is not possible to match our colors exactly in printed materials. Therefore, you should view the actual samples when making your color selection. Slight variation in size and design is also characteristic of individually hand-carved items. This variation can occur from carving, which only adds to their uniqueness and beauty.

Limitations and Exclusions: This warranty does not cover defects or damage which result from commercial use, improper transportation, improper installation, use of unauthorized parts, mishandling, misuse, abuse, neglect, abnormal use, improper maintenance, non-AWC repairs, accidents, impact, or acts of God, such as hurricanes, fire, earthquakes or floods, normal wear and tear, alterations, environmental conditions, humidity absorption, or mold. This warranty, and any applicable implied warranties, does not cover incidental or consequential damages arising from any defects in the product, such as labor charges for installation or removal of the product or any associated products. In addition, variations in hand carved items, wood grain, finish color, aging or other natural wood and stain characteristics are not considered defects and are not covered by this warranty.

Disclaimers and Rights: AWC disclaims any implied warranty of merchantability, and there are no express warranties other than those set forth herein. ANY WARRANTY IMPLIED BY STATE LAW (WHETHER OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR USE OR OTHERWISE) SHALL BE EFFECTIVE FOR ANY PRODUCT ONLY FOR THE DURATION OF THE APPLICABLE LIMITED WARRANTY PERIOD LISTED ABOVE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

How to Obtain Warranty Service: If you need replacement parts or would like to make a warranty claim, please contact our Customer Care Representative by mail, email, fax or telephone at the address or phone numbers listed on this page. All warranty claims must include the model number of the product, copy of the original receipt and the nature of the problem. In addition, AWC may at its discretion require inspection of the installation site or authorize the prepaid return of the claimed defective part. Merchandise not preapproved for return will not be accepted and the associated claim not accepted.

Products should be examined for defects prior to installation. This warranty also does not cover labor charges for installation or removal of the product or any associated products. If upon inspection you find our product has a damaged or missing part, it may not be necessary to return the unit to the store of purchase. Please contact AWC customer care to possibly obtain a replacement part.

GARANTÍA LIMITADA DE AMERICAN WOODMARK CORPORATION

Esta garantía cubre defectos en materiales y mano de obra en sus productos de cocina Hampton Bay bajo uso doméstico normal. Esta garantía se ofrece únicamente al comprador consumidor residencial original ("el Consumidor") y no puede transferirse.

Qué Cubre la Garantía: American Woodmark Corporation ("AWC"), el fabricante de estos productos de Hampton Bay, garantiza que sus piezas y productos están libres de defectos en materiales y mano de obra desde la fecha original de compra bajo uso doméstico normal. Esta garantía se ofrece únicamente al comprador consumidor residencial original y no puede transferirse.

Cuánto Dura la Garantía: La cobertura de esta garantía dura toda la vida del comprador original, siempre que sea propietario de la vivienda en la que se instaló el producto por primera vez. La cobertura para gabinetes de cocina sin acabado es de 1 año.

Garante: Qué hará American Woodmark bajo la garantía: Durante el período de garantía, AWC, a su opción, reparará o reemplazará cualquier pieza o producto que demuestre tener defectos sustanciales en materiales o mano de obra, o AWC proporcionará un producto de reemplazo equivalente, sin costo para el consumidor. AWC se reserva el derecho de cambiar las especificaciones de diseño y materiales sin previo aviso y sin ninguna obligación de renovar los productos fabricados previamente.

Deberes del Consumidor: Si compró gabinetes de Hampton Bay y necesita una pieza de repuesto o desea presentar un reclamo de garantía, NOTIFIQUE INMEDIATAMENTE A AWC POR CORREO ELECTRÓNICO (Homeproducts_CC@woodmark.com) O POR TELÉFONO (888-578-2009) DEL PROBLEMA. Debe proporcionar una copia del recibo de venta original de su compra.

Limitaciones de talla a mano, madera, envejecimiento e impresión: Debido a las características variables naturales de la madera y a los efectos del envejecimiento, el producto mostrado en la exhibición y/o en los materiales impresos puede no coincidir exactamente con los gabinetes nuevos que usted recibirá. Dependiendo de las características de la madera, la edad de la muestra y las condiciones ambientales de la sala de exhibición, las muestras variarán en cierto grado, del producto nuevo. Además, usted no deberá esperar que todas las puertas, caras de los cajones, acabados o molduras tengan acabados o vetas idénticos. La variación de la madera es normal e inevitable. Además, es imposible reproducir exactamente nuestros colores en el material impreso. Por consiguiente, usted debe ver las muestras reales al elegir su color. Una ligera variación en tamaño y diseño también es característica de los artículos tallados a mano individualmente. Esta variación puede suceder en cada talla, lo que solo le añade singularidad y belleza.

Limitaciones y Exclusiones: Esta garantía no cubre defectos o daños que resulten del uso comercial, transporte inadecuado, instalación incorrecta, uso de piezas no autorizadas, mal manejo, mal uso, abuso, negligencia, uso anormal, mantenimiento inadecuado, reparaciones que no sean de AWC, accidentes, impactos o actos de Dios, como huracanes, incendios, terremotos o inundaciones, desgaste normal, alteraciones, condiciones ambientales, absorción de humedad o moho. Esta garantía y cualquier otra garantía implícita correspondiente, no cubre daños incidentales o secundarios resultado de cualquier defecto en el producto, tales como cargos por mano de obra por la instalación o retiro del producto o de cualquier producto relacionado. Además, en los artículos tallados a mano, las variaciones en la veta de la madera, el color del acabado, el envejecimiento u otras características de la madera o el tinte no se considerarán defectos y no están cubiertos por esta garantía.

Exenciones de Responsabilidad y Derechos: AWC renuncia a cualquier garantía implícita de comerciabilidad y no existen garantías expresas distintas de las aquí establecidas. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA POR LA LEY ESTATAL (YA SEA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN USO PARTICULAR O DE OTRA MANERA) SERÁ EFECTIVA PARA CUALQUIER PRODUCTO SOLAMENTE DURANTE LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA APLICABLE INDICADO ARRIBA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCEPCIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, POR TANTO LA EXCEPCIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN GOCE DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO.

Cómo Recibir Servicio de Garantía: Si necesita piezas de reemplazo o le gustaría hacer una reclamación de garantía, por favor, contacte a nuestro Representante de Atención al Cliente por correo electrónico, fax o teléfono, por medio de la dirección o el número de teléfono provistos en esta página. Todas las reclamaciones de garantía deben incluir el número de modelo del producto, copia del recibo original y la naturaleza del problema. Además AWC podrá, a su discreción, requerir una inspección del sitio de la instalación o autorizar la devolución prepagada de la pieza defectuosa por la cual se hace la reclamación. No se aceptará ninguna mercancía cuya devolución no haya sido previamente aprobada ni ninguna reclamación relacionada con tal mercancía.

Antes de la instalación, los productos deben examinarse en busca de defectos. Esta garantía tampoco cubre los cargos por mano de obra relacionados con la instalación o retiro del producto o productos relacionados. Si al inspeccionar el producto usted encuentra que falta una pieza o que alguna de ellas está dañada, puede que no sea necesario devolver la unidad a la tienda donde la compró. Por favor, contacte a atención al cliente de AWC para determinar la posibilidad de obtener una pieza de reemplazo.

HAMPTON BAY

EMAIL: HomeProducts_CC@woodmark.com TELEPHONE: U.S. Call (888) 578-4009 WEBSITE: www.AmericanWoodmark.com